



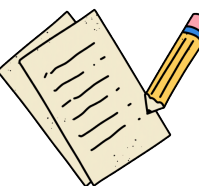
Secretaria de Atendimento à
Comunidade do Distrito Federal

Relatório Anual



Números da Ouvidoria



 Total de manifestações registradas: 18

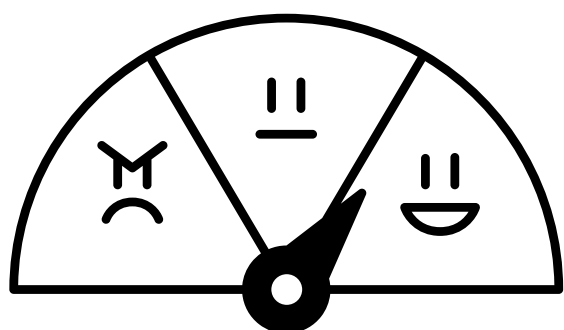
 Prazo mínimo de resposta: 12,8 dias

 Registro por telefone: 05

 Registro pela internet: 13

 Mês + demandado: AGOSTO

Números da Ouvidoria



Pesquisa de satisfação

- ✓ Resolutividade: 100%
- ✓ Recomendação: 100%
- ✓ Satisfação com o serviço de ouvidoria: 100%
- ✓ Satisfação com o atendimento: 100%
- ✓ Satisfação com o sistema: 100%
- ✓ Satisfação com a resposta: 100%

Tipologia das Manifestações

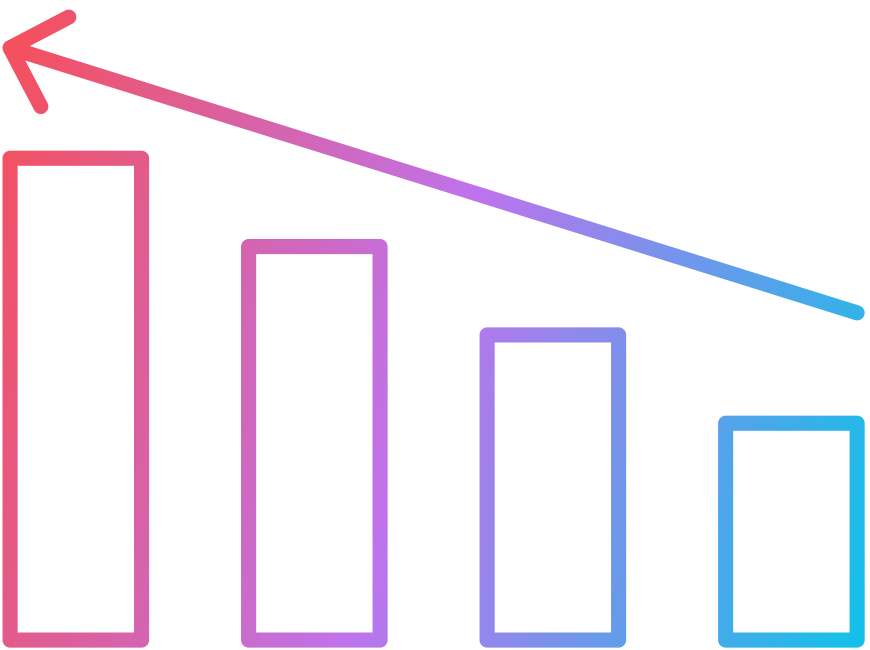


Elogio: 15

Reclamação: 02

Solicitação: 01

Rank dos órgãos:
4º LUGAR



Assuntos + demandados



Servidor público: 10



**Serviço prestado por órgão público/
entidade do GDF: 04**



**Trabalho voluntário em órgão/
entidade pública do DF: 01**



Governador de Brasília: 01

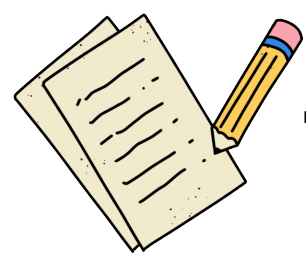


**Atendimento ao cidadão em órgão/
entidade pública do DF: 01**

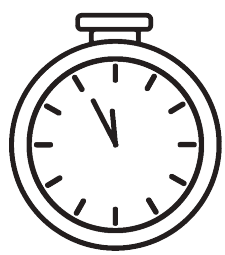


Competência de outra esfera: 01

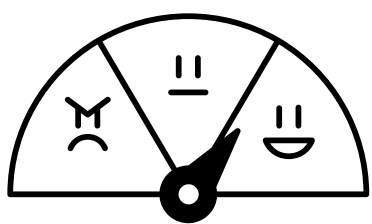
Pedidos de Acesso à Informação



Total de pedidos registrados: 93



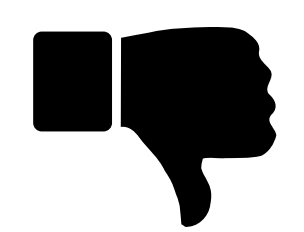
Tempo médio de resposta: 6 dias
Pedidos respondidos no prazo: 100%



Pesquisa de satisfação: 02



Acesso concedido: 20
Acesso parcialmente concedido: 03



Acesso negado: 04

Motivos das negativas de acesso

- Pedido incompreensível: 02
- Pedido exige tratamento de dados: 01
- Pedido genérico: 01



Motivos de NÃO acolhimento

- Órgão não tem competência: 59
- Reclamação/sugestão/elogio: 04
- Consulta: 02
- Informação inexistente: 01

Ouvidoria em foco



A Ouvidoria da Secretaria de Atendimento à Comunidade participou da 42ª edição do Programa GDF Mais Perto do Cidadão, que aconteceu no Paranoá, nos dias 29 e 30 de novembro de 2024.

O programa busca facilitar o acesso do cidadão aos serviços públicos, além de assistência para animais de estimação, apresentações artísticas, atividades para crianças e atendimentos voltados para beleza e bem-estar da população.

Foram realizados atendimentos de ouvidoria em conjunto com as Ouvidorias da Administração Regional do Paranoá e do Jardim Botânico, com registro das manifestações no Sistema de Ouvidoria do Distrito Federal - Participa-DF.

Em 2024 a SEAC recebeu o [Prêmio ITA 2024](#) por ter atingido 100% de Transparência Ativa nas avaliações ocorridas em abril, julho e outubro + 100% de Transparência Passiva por ter respondido os pedidos de informações de janeiro a outubro dentro do prazo.

