

Carta de serviços ao Cidadão

Secretaria de
Atendimento à
Comunidade



introdução.

A Carta de Serviços ao Cidadão é um instrumento de controle social que facilita a sua participação nas ações e programas do Governo do Distrito Federal.

O nosso principal foco é a transparência das informações governamentais, bem como a participação objetiva e eficiente do povo.

Por essa razão, buscamos facilitar por meio desta Carta para que o cidadão do Distrito Federal possa contribuir com a melhoria dos serviços públicos prestados, não só por esta Secretaria, como também pelas demais instituições públicas do Distrito Federal.

Na Carta da Secretaria de Estado de Atendimento à Comunidade do Distrito Federal encontram-se informações claras e acessíveis sobre quem somos, o que fazemos e os serviços que oferecemos.

Dessa forma, o cidadão ficará bem informado e poderá exercer melhor sua cidadania contribuindo ativamente na melhoria dos nossos compromissos assumidos.

Após sua leitura, demande, questione e colabore. A elaboração deste conteúdo visa a facilitar o dia a dia do cidadão.

quem somos.

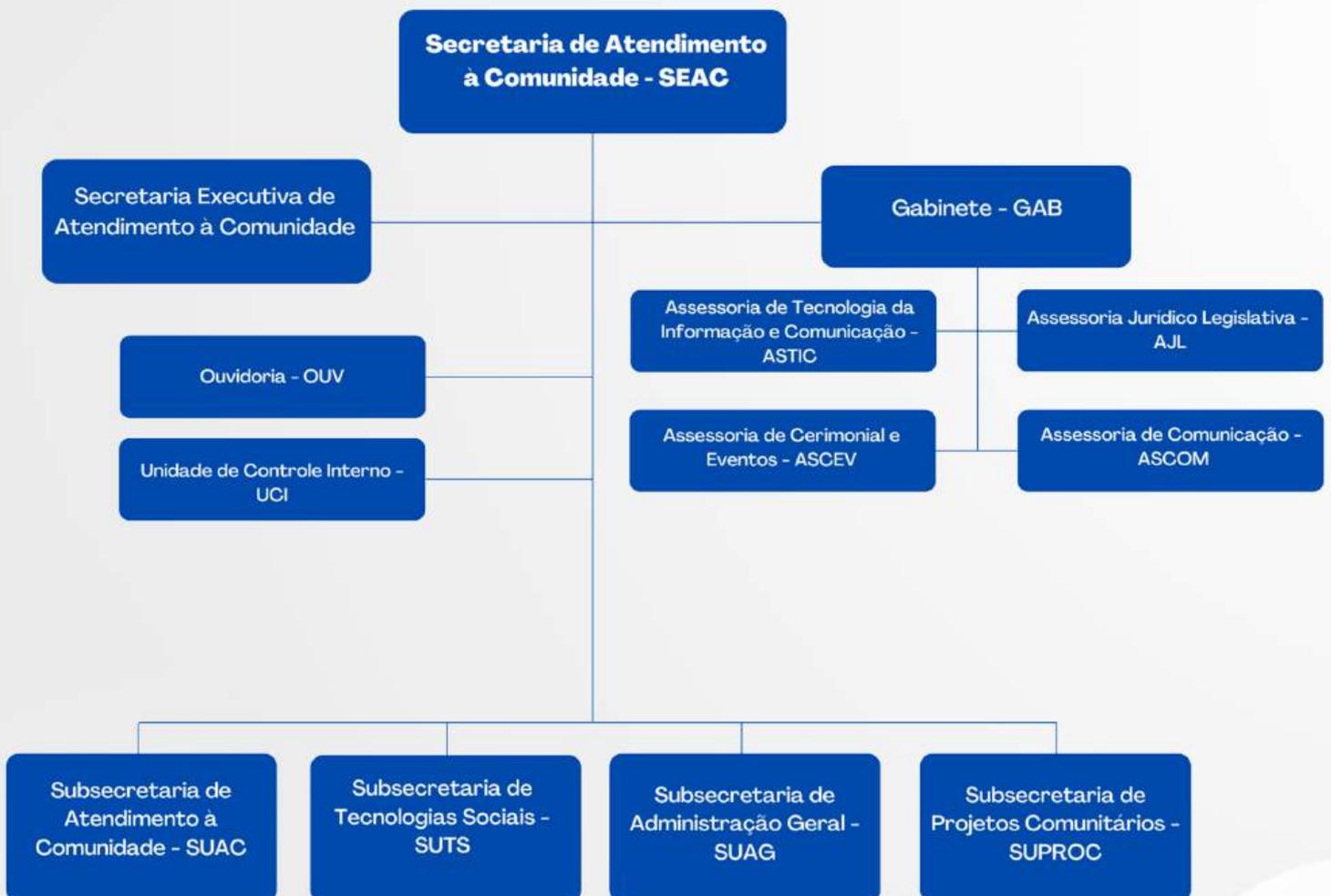
A Secretaria de Atendimento à Comunidade do Distrito Federal - SEAC/DF foi criada com o intuito de estabelecer um canal de comunicação direto com a população, de modo a facilitar o acesso da população de todas as Regiões Administrativas aos serviços públicos ofertados pelos órgãos do Governo do Distrito Federal.

A SEAC, por meio do atendimento humanizado e escuta das diversas comunidades, evidencia a cidadania e a importância da participação democrática da população no desenvolvimento de ações e projetos de Governo.

Ao contribuir para o acesso da população às políticas públicas do Governo do Distrito Federal, a Secretaria de Atendimento à Comunidade, soma esforços na redução das desigualdades ao aproximar o cidadão das políticas de saúde, educação, cultura, trabalho, emprego e renda, assistência social, meio ambiente, justiça e cidadania, gênero e tecnologia. Trabalha ainda, oferecendo apoio às lideranças comunitárias na realização de ações comunitárias, identificando e apoiando o desenvolvimento de projetos sociais, localizando e fomentando ações e projetos voltados ao desenvolvimento de tecnologias sociais, propiciando a inclusão social e o desenvolvimento das potencialidades locais das diversas comunidades do Distrito Federal.

A Secretaria possui setores destinados ao cumprimento de sua missão institucional, realizando atendimento aos cidadãos do Distrito Federal e desenvolvendo ações comunitárias visando atender as comunidades do DF. Além do atendimento por meio de ações comunitárias, e desenvolvimento de projetos comunitários destacam-se atividades voltadas à identificação e mapeamento das lideranças comunitárias e de projetos sociais desenvolvidos em todas as Regiões Administrativas do Distrito Federal.

• Estrutura Organizacional da Secretaria de Atendimento à Comunidade



O que faz a Secretaria de Atendimento à Comunidade.

A Secretaria de Atendimento à Comunidade do Distrito Federal tem como principal objetivo facilitar a comunicação entre o cidadão e o Governo do Distrito Federal, por meio de uma escuta ativa e humanizada das diversas comunidades do Distrito Federal.

As ações e atendimentos desenvolvidos pela SEAC permitem contribuir para o aprimoramento e para a divulgação das políticas públicas do Governo do Distrito Federal, por meio de atendimento qualificado, individualizado e humanizado, sobretudo, das comunidades mais vulneráveis.

OS PRINCIPAIS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA SEAC SÃO:

- Garantir qualidade e proatividade no atendimento ao cidadão, desburocratizando o acesso aos serviços públicos, com eficiência, celeridade, cordialidade, conforto e acessibilidade;
- Aproximar as comunidades ao Governo do Distrito Federal;
- Buscar, de forma transversal, a resolução das demandas comunitárias;
- Facilitar o acesso dos cidadãos às políticas públicas e/ou tecnologias sociais;
- Impactar positivamente na satisfação da população com as ações do Governo;
- Fortalecer a comunicação organizacional, a credibilidade e a imagem institucional.

A Secretaria possui setores destinado ao cumprimento de sua missão institucional, realizando atendimento aos cidadãos do Distrito Federal e desenvolvendo ações comunitárias visando atender as comunidades do DF. Além do atendimento por meio de ações comunitárias, e desenvolvimento de projetos comunitários destacam-se atividades voltadas à identificação e mapeamento das lideranças comunitárias e de projetos sociais desenvolvidos em todas as Regiões Administrativas do Distrito Federal.

serviços prestados.

S
E
R
V
I
Ç
O
S

1

Informações, consultas e orientações aos cidadãos sobre os serviços prestados pelo GDF

2

Intermediar demandas junto a outros órgãos

3

Acompanhamento e retorno ao cidadão de suas demandas

4

Recebimento de propostas de projetos sociais e ações comunitárias

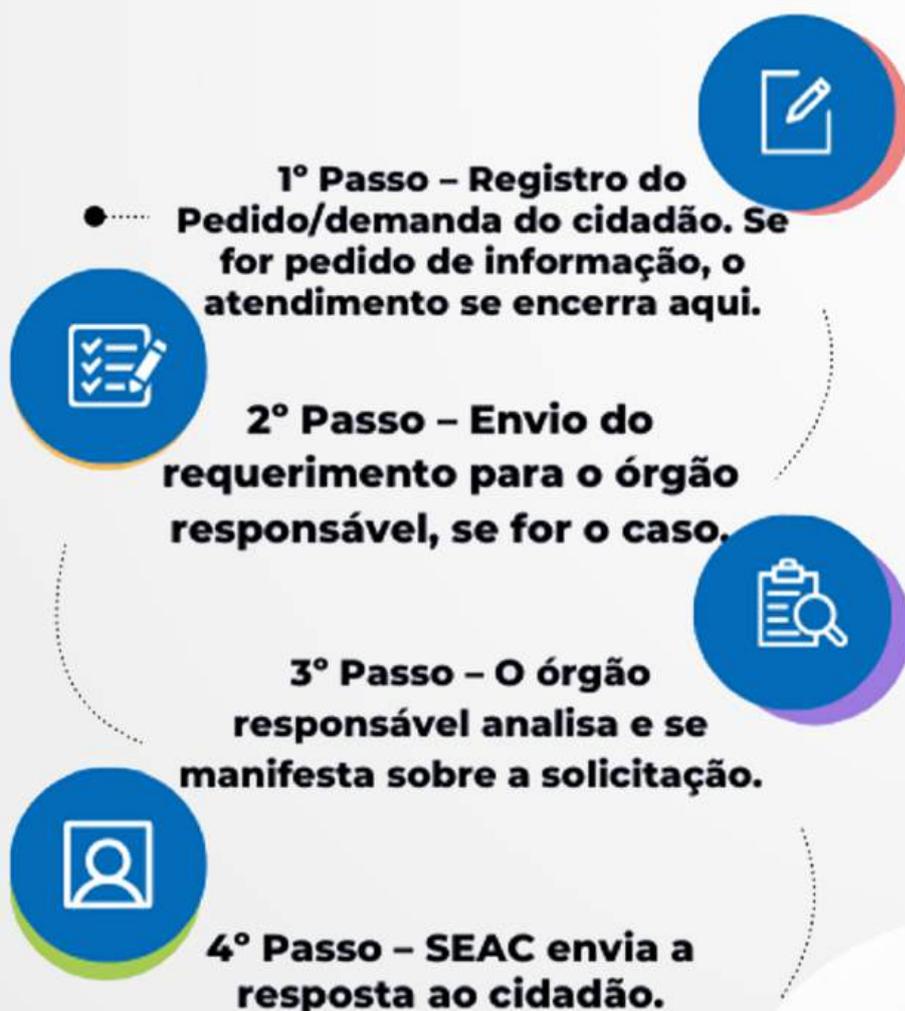
5

Ações comunitárias voltadas às demandas das comunidades

etapas de atendimento.



PASSO A PASSO



projetos e ações comunitárias.

Cuide-se

A ação comunitária Cuide-se é dedicada ao bem-estar das comunidades, focando em práticas integrativas individuais e coletivas voltadas para saúde mental e bem-estar. Em parceria com a Secretaria de Estado de Saúde- SES/DF, a ação comunitária oferece atividades e serviços que promovem a saúde integral dos cidadãos, incentivando práticas de autocuidado e qualidade de vida.

Por meio de palestras, oficinas e atendimento especializado, o Cuide-se busca prevenir doenças e melhorar a saúde geral da população das comunidades do DF.

A finalidade do Cuide-se é promover o bem-estar integral dos indivíduos, considerando os aspectos físicos, emocionais, mentais e espirituais, por meio de terapias integrativas, como aulas de ioga, meditação, tai chi chuan, musicoterapia e pessoais, como auriculoterapia, reiki e massagens.

Comunidade Kids

A iniciativa Comunidade Kids busca democratizar o lazer nas comunidades do DF, proporcionando experiências lúdicas para as crianças e fortalecendo os laços com as famílias das Regiões Administrativas do DF. Enquanto as crianças participam de atividades recreativas, os adultos recebem atendimento da SEAC. Esta ação é essencial para criar um ambiente de integração comunitária de forma lúdica e participativa, visando o acesso da população aos serviços oferecidos pelo Governo do Distrito Federal.

projetos e ações comunitárias.

Projeto Rede Comunidade

Projeto instituído pela Portaria nº 124, de 6 de março de 2024, o Rede Comunidade é uma parceria entre a SEAC e o Sebrae, destinado a promover a capacitação de membros de organizações sociais do DF. Este elo estratégico visa fortalecer habilidades, impulsionar projetos sociais e ampliar o impacto positivo dessas organizações na comunidade.

A capacitação oferecida contribui para a profissionalização e sustentabilidade das iniciativas sociais, aumentando sua eficácia e alcance. O objetivo principal do Rede Comunidade é oferecer conhecimento abrangente sobre a formalização de entidades, elaboração de projetos, gestão eficiente no terceiro setor, políticas públicas, gestão de documentos, captação de recursos, prestação de contas, publicidade, marketing digital e demais temas pertinentes.

O projeto é resultado do trabalho da SEAC em apoio às comunidades do DF.

canais de atendimento.

PRESENCIALMENTE

Horário de atendimento:

Segunda a sexta de 8h às 18h.

Endereço:

Sala 104, térreo do Anexo do Palácio do Buriti

ATENDIMENTO TELEFÔNICO

Horário de atendimento:

Segunda a sexta de 8h às 18h.

(61) 3312-9985

ATENDIMENTO POR MEIO ELETRÔNICO

E-mail:

atendimento@seac.df.gov.br

Portal Comunidade

comunidade.df.gov.br

WhatsApp:

(61) 98199-0312

**Secretaria de
Atendimento à
Comunidade**

