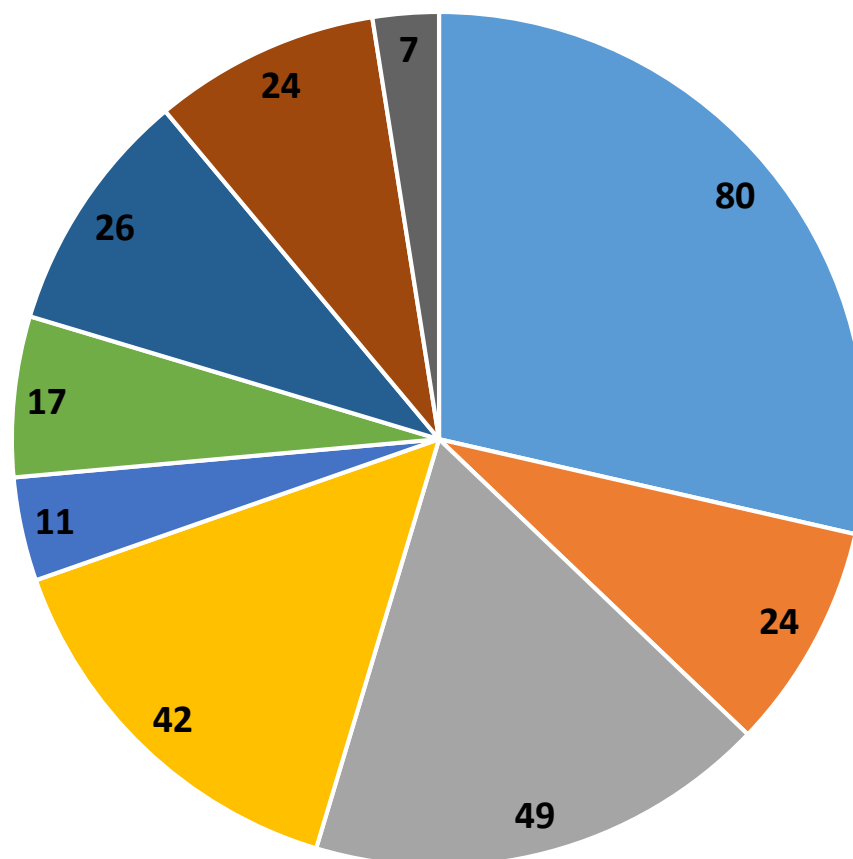


# SECRETARIA DE ESTADO DE ATENDIMENTO À COMUNIDADE - SEAC

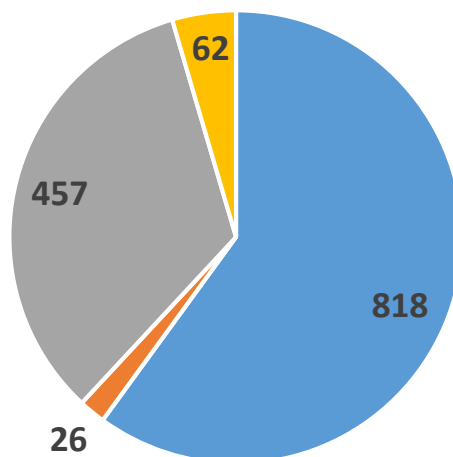
## ATENDIMENTOS POR SETORES



- SES - SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL
- SSP - SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL
- ADMINISTRAÇÕES REGIONAIS
- CODHAB - COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO HABITACIONAL DO DISTRITO FEDERAL
- SEDES - SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL DO DISTRITO FEDERAL
- TRANSPORTE E MOBILIDADE
- SEE - SECRETARIA DE ESTADO DE EDUCAÇÃO DO DISTRITO FEDERAL
- TERRACAP - COMPANHIA IMOBILIÁRIA DE BRASÍLIA AGÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DO DISTRITO FEDERAL
- NOVACAP – COMPANHIA URBANIZADORA DA NOVA CAPITAL

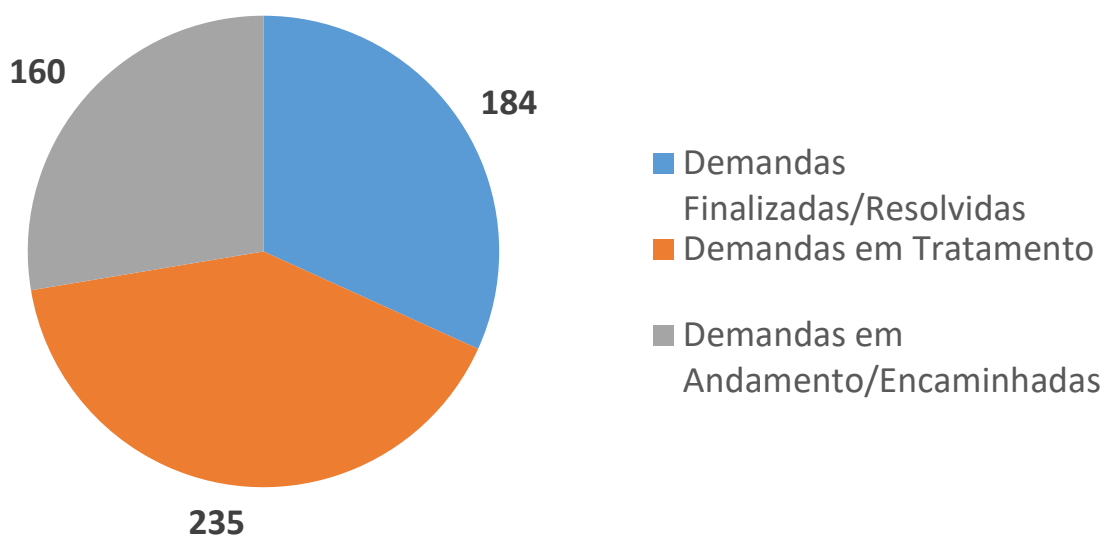
# SECRETARIA DE ESTADO DE ATENDIMENTO À COMUNIDADE - SEAC

## ENCAMINHAMENTOS



- SEAC - SECRETARIA DE ESTADO DE ATENDIMENTO À COMUNIDADE
- DEMANDAS AO GOVERNADOR
- EMPREGOS
- OUTROS

## STATUS DAS DEMANDAS



\* **Outros:** Equivale aos órgãos, abaixo relacionados, com pequeno número de atendimentos.

# SECRETARIA DE ESTADO DE ATENDIMENTO À COMUNIDADE - SEAC

## Dados dos atendimentos:

ÓRGÃOS	Nº ATENDIMENTOS
ADMINISTRAÇÕES REGIONAIS	49
CAESB - COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO DISTRITO FEDERAL	6
CASA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL	7
CEB – COMPANHIA ENERGÉTICA DE BRASÍLIA	5
CODHAB - COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO HABITACIONAL DO DISTRITO FEDERAL	42
CRAS – CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	6
DEMANDAS AO GOVERNADOR	20
DER – DEPARTAMENTO DE ESTRADAS DE RODAGEM	2
DF LEGAL – SECRETARIA DE ESTADO DE PROTEÇÃO DA ORDEM URBANÍSTICA DO DF	4
DFTRAN - TRANSPORTE URBANO DO DISTRITO FEDERAL	11
DPDF – DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL	1
EMPREGO E RECOLOCAÇÃO PROFISSIONAL	457
IBRAM - INSTITUTO DO MEIO AMBIENTE E DOS RECURSOS HÍDRICOS DO DISTRITO FEDERAL	1
METRÔ - COMPANHIA DO METROPOLITANO DO DISTRITO FEDERAL	1
NOVACAP – COMPANHIA URBANIZADORA DA NOVA CAPITAL	7
OBRAS - SECRETARIA DE ESTADO DE OBRAS E INFRAESTRUTURA DO DISTRITO FEDERAL	1
PGDFT - PROCURADORIA DO DISTRITO FEDERAL E TERRITÓRIOS	2
PMDF – POLÍCIA MILITAR DO DISTRITO FEDERAL	3
SDE - SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	1
SEAC - SECRETARIA DE ESTADO DE ATENDIMENTO À COMUNIDADE	818
SEAGRI – SECRETARIA DE ESTADO DE AGRICULTURA, ABASTECIMENTO E DES. RURAL DO DF	5
SECRETARIA EXECUTIVA DAS CIDADES	2
SEDES – SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL DO DISTRITO FEDERAL	11
SEE - SECRETARIA DE ESTADO DE EDUCAÇÃO DO DISTRITO FEDERAL	26
SEF – SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA DO DISTRITO FEDERAL	1
SEJUS - SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA E CIDADANIA DO DISTRITO FEDERAL	4
SEL - SECRETARIA DE ESTADO DE ESPORTE E LAZER DO DISTRITO FEDERAL	8
SEMOB - SECRETARIA DE ESTADO DE TRANSPORTE E MOBILIDADE DO DISTRITO FEDERAL	4
SEPLAG – SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO	2
SERIS – SECRETARIA DE ESTADO DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS E SOCIAIS DO DF	5
SES - SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL	80
SLU - SERVIÇO DE LIMPEZA URBANA DO DISTRITO FEDERAL	2
SSP - SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL	24
TERRACAP - COMPANHIA IMOBILIÁRIA DE BRASÍLIA	24
ZOO – FUNDAÇÃO JARDIM ZOOLOGICO DE BRASÍLIA	1
<b>TOTAL DE ATENDIMENTO DA SEAC – Secretaria de Atendimento à Comunidade.</b>	<b>1643</b>

# SECRETARIA DE ESTADO DE ATENDIMENTO À COMUNIDADE - SEAC

## ATENDIMENTOS DE DESTAQUE

- ❖ Sábado, dia 19 de janeiro, foi o lançamento do SOS-DF Saúde (Dia D - combate à dengue) em Samambaia, além de vistorias no parque de serviços da cidade na QS 119. Também estive na obra do novo prédio do Acelerador de Radiologia do HRT em Taguatinga. O Governador Ibaneis e toda sua equipe estão focados em levar desenvolvimento e qualidade de vida a todo o DF.



- ❖ Dia 9 de fevereiro, após recebermos no fim de janeiro, na Secretaria de Atendimento à Comunidade, a comissão dos moradores do Assentamento Mestre D'armas II, nos reunimos no dia 04/02 com a direção da CODHAB, Sec. Adjunto das Cidades, Defensoria Pública e representante do proprietário do terreno e formulamos um acordo para evitar a reintegração de posse já autorizada pela justiça, substituindo-a pela venda direta a cada morador! E sábado 09, a convite dos moradores, estive no Condomínio para conhecer todos os moradores e firmar compromisso de urbanizar toda a área, dando qualidade de vida às centenas de famílias do local.

## SECRETARIA DE ESTADO DE ATENDIMENTO À COMUNIDADE - SEAC

- ❖ Quarta-feira, 13/02, recebeu uma comissão da UPCD (União das Pessoas com Deficiência) para tratar das urgências envolvendo a locomoção e mobilidade desse importante seguimento da sociedade. Problemas de acessibilidade na região da Rodoviária, Setor Policial Sul, além da discussão acerca do passe livre para deficientes foram uns dos temas tratados.



- ❖ Na quarta-feira, dia 20 de fevereiro, participou da Reunião Extraordinária do CONSEG Brasília Centro. Foi apresentada a metodologia de trabalho do CONSEG, suas demandas e as respostas das autoridades de cada setor envolvido. Os comerciantes e trabalhadores da área central de Brasília sempre terão voz com a gestão Ibaneis.

# SECRETARIA DE ESTADO DE ATENDIMENTO À COMUNIDADE - SEAC



- ❖ Quinta-feira, dia 21 de fevereiro, foi dia de reuniões com diversas comissões de candidatos aprovados em concursos públicos do GDF. Também recebemos a Comissão dos aprovados (excedentes) da PCDF - cargo de agente de polícia 2013; - E por fim os amigos aprovados no concurso de AGEPEN 2015! Todos defendendo suas justas pretensões, mas entendendo a atual situação do DF.



- ❖ Sábado, dia 23 de fevereiro, foi dia de acompanhar as atividades na cidade Estrutural, que completa 15 anos de história e passará por uma transformação econômica e social nos próximos anos! O Programa de Gestão Regional foi apresentado ao vice-Governador, Paco Britto e a mim pelo Administrador Germano Guedes. Estivemos também no Riacho Fundo I, onde a Administração Regional, em parceria com a TV Record DF, organizou um dia de atividades à população. Aproveitamos para visitar os amigos e amigas feirantes da cidade, verificamos os problemas do local e recebemos ideias de soluções. É tempo de ação!

## SECRETARIA DE ESTADO DE ATENDIMENTO À COMUNIDADE - SEAC



- ❖ Dia 20 de março, em Águas Claras, após participar de reuniões com Empresários da cidade e com o Administrador Regional, Ney Robsthon, o Secretário mediu a revogação da Ordem de Serviço nº 16, de 27 de fevereiro de 2019, que reduzia drasticamente o horário de funcionamento do comércio local. O Administrador, sensato, buscará o melhor para todos os moradores e trabalhadores de Águas Claras nos próximos meses e a SEAC-DF é parceira nessa discussão.



- ❖ Segunda-feira, 1º de abril, fomos recepcionados pela Deputada Distrital Júlia Lucy em seu gabinete na Câmara Legislativa. Na oportunidade, além de apresentarmos as competências da Secretaria de Atendimento à Comunidade, recebemos da parlamentar um breve resumo de suas atividades legislativas e fiscalizadoras, assim como alguns de seus projetos de lei. A visita foi importante para captar apoio aos projetos que desenvolveremos no 2º Semestre de 2019, além de direcionar emendas para as cidades mais carentes do DF que já foram visitadas pelo “SEAC Itinerante”.

# SECRETARIA DE ESTADO DE ATENDIMENTO À COMUNIDADE - SEAC



- ❖ Quinta, 04/04, na companhia do Administrador Regional, Dr. Fernando Fernandes, estivemos em diversos pontos da Ceilândia verificando obras e atividades comunitárias que auxiliam no desenvolvimento da cidade. Também recebemos as demandas da Feira do Produtor e prefeitura do Pôr do Sol. Todas as demandas foram encaminhadas aos respectivos órgãos.



- ❖ Terça-feira, 7 de maio, estivemos em Águas Claras a convite do Administrador Regional, Ney Robstho que preocupado com os dados alarmantes de casos de Dengue no Distrito Federal apresentou o terreno destinado à construção do 1º Posto de Saúde de Águas Claras, além de pontos de risco à saúde de moradores e trabalhadores da cidade. Requereu empenho desta SEAC para limpeza de terrenos baldios da cidade.



# SECRETARIA DE ESTADO DE ATENDIMENTO À COMUNIDADE - SEAC



- ❖ A pedido do governador do DF, Ibaneis Rocha, o secretário de Atendimento à Comunidade, esteve no dia 14/05, no Núcleo Rural Monjolo, no Recanto das Emas, onde visitou o local consumido pelas chamas de um incêndio que, ocorrido no domingo (12), deixou mais de 30 famílias desabrigadas. O objetivo foi de acompanhar de perto as operações e ofertar todo o apoio do Governo do Distrito Federal e da articulação da Secretaria de Estado de Atendimento à Comunidade no amparo às famílias vítimas do incêndio, bem como verificar as necessidades para os encaminhamentos junto aos diversos órgãos mobilizados na ação.

# SECRETARIA DE ESTADO DE ATENDIMENTO À COMUNIDADE - SEAC



- ❖ 13 de junho, quinta-feira, realizamos na cidade do Núcleo Bandeirante a última Solenidade em alusão ao Dia do Líder Comunitário. Foram 12 cidades participantes com a homenagem do Governo do Distrito Federal a 822 (oitocentos e vinte e dois) cidadãos que atuam pelos interesses coletivos de suas comunidades de forma voluntária.

REGIÃO ADMINISTRATIVA	DATA	HORÁRIO	QTDE de Líderes Homenageados
BRAZLÂNDIA	02/05	19:00 h	65
FERCAL	04/05	10:00 h	85
RIACHO FUNDO I	16/05	19:00 h	123
SÃO SEBASTIÃO	21/05	09:00 h	76
SAMAMBAIA	22/05	19:00 h	136
SANTA MARIA	23/05	19:00 h	65
VARJÃO	25/05	14:00 h	40
PARK WAY	29/05	19:00 h	25
SOBRADINHO	30/05	09:00 h	35
PLANO PILOTO	30/05	19:00 h	115
JARDIM BOTÂNICO	06/06	19:00 h	83
NÚCLEO BANDEIRANTE	13/06	19:00 h	110

# SECRETARIA DE ESTADO DE ATENDIMENTO À COMUNIDADE - SEAC



- ❖ As solenidades contaram com a disponibilização de atendimento por parte do corpo técnico e de servidores da Secretaria de Atendimento à Comunidade, que além de homenagear os líderes comunitários, ofertou formas de coleta de sugestões, demandas e críticas que foram direcionadas e acompanhadas junto aos respectivos órgãos do complexo Administrativo do GDF. As comemorações são para mostrar a importância do líder comunitário na sociedade e que tem como principal função fazer uma “ponte” entre a população e os poderes Executivo, Legislativo e Judiciário. O dia do Líder Comunitário é 5 de maio.



- ❖ O destaque desta Secretaria de Estado de Atendimento no 1º Semestre de 2019 foram as diversas mediações presididas pelo Secretário Severino Cajazeiras para resolução de questões envolvendo a Regularização Fundiária e/ou discussões sobre moradia envolvendo os diversos órgãos do Distrito Federal e terceiros interessados. A última ação dessa natureza culminou em suspensão de reintegração de posse da TERRACAP em imóvel com 15 (quinze) famílias no Polo de Modas do Guará II. Agora as partes discutem uma solução para a venda direta aos moradores, o que devolverá recursos aos cofres do Governo sem afetar negativamente a vida dos moradores que seriam despejados.

# SECRETARIA DE ESTADO DE ATENDIMENTO À COMUNIDADE - SEAC



- ❖ Reuniões com diversas Comunidades no âmbito do Distrito Federal, no sentido de implementação de projetos de Assistência Comunitária, por meio de cooperação entre entidades organizadas, visando o levantamento de tecnologias sociais para disseminação e resolução de problemas locais, no sentido de proporcionar uma cultura de desenvolvimento sustentável, protagonismo social, cuidado ambiental, solidariedade econômica, respeito cultural, educação, trabalho e renda.
- ❖ Reuniões com lideranças comunitárias visando o desenvolvimento de ações de fortalecimento das práticas de associativismo e cooperativismo, fomentando a criação de associações, para a representação e a defesa de interesses dos associados, com levantamento das necessidades de treinamento, capacitação, orientação e infraestrutura apropriada.



- ❖ A revitalização de todas as feiras do Distrito Federal, sob responsabilidade do GDF, é também uma demanda de destaque da SEAC. Neste sentido temos participado de diversas ações, desde a participação em seção solene na Câmara Legislativa (CLDF) por ocasião do Dia do Feirante, visitação em diversas feiras do Distrito Federal, até o fechamento do cronograma de obras e o programa que foi lançado pelo GDF, com fornecimento de máquinas para pagamento com cartão como forma de facilitar a vida de consumidores e feirantes e linhas de créditos de financiamento pelo BRB.

# SECRETARIA DE ESTADO DE ATENDIMENTO À COMUNIDADE - SEAC



- ❖ A SEAC participou ativamente da 24ª Festa do Morango de Brasília, onde visitou estandes e conversou com expositores e moradores, além de acompanhar o lançamento, pelo governador do Distrito Federal, Ibaneis Rocha, no dia 31/08, anunciou neste sábado da criação do Parque Agropecuário de Brazlândia, em uma área de 26 hectares no bairro Cascalheiras. A ação do GDF atende a uma demanda de 2016 da Administração Regional do local. A medida vai beneficiar moradores da cidade, gerando emprego e renda.



# SECRETARIA DE ESTADO DE ATENDIMENTO À COMUNIDADE - SEAC



- ❖ A Secretaria de Estado de Atendimento à Comunidade tem marcado presença no programa “*SEJUS Mais Perto do Cidadão*” que leva serviços do Governo do Distrito Federal para perto da população do Distrito Federal, tendo participado das edições realizadas em São Sebastião, Planaltina e Recanto das Emas, onde moradores da cidade têm a oportunidade de emitir documentos, resolver pendências e acesso a informações importantes de órgãos públicos do GDF. Desde o início do ano, mais de 22 mil pessoas foram atendidas. E a próxima parada será na Estrutural.

## **OUTRAS DEMANDAS EM DESTAQUE:**

- ✓ Em que pese as áreas de Saúde e Educação terem regulação no atendimento, a SEAC conseguiu através de parcerias com estas duas pastas, atender questões urgentes, tais como: encaminhamento de pedido de cirurgias, pedidos de exames, consultas e demais atendimentos hospitalares, além de vagas de inclusão de crianças em creches, ensino maternal, ensino fundamental e outros e pedidos de execução de pequenas reformas em unidades escolares.
- ✓ Em parceria com a TERRACAP e Secretaria de Educação tramita projeto de doação de terreno para construção de novo Centro de Ensino na Ceilândia, no intuito de atender a demanda reprimida existente na localidade.
- ✓ Ainda na TERRACAP foi realizada intervenção da SEAC no sentido de evitar despejo de dezenas de famílias de imóvel recuperado judicialmente pela empresa, com localização no Polo de Modas do Guará II.
- ✓ Construção de Parceria com Defensoria Pública do DF e ANALC BRASIL para implantação de cursos voltados às lideranças comunitárias no sentido de melhor instruir os líderes acerca das informações e conceitos básicos de Direito e Cidadania.

# SECRETARIA DE ESTADO DE ATENDIMENTO À COMUNIDADE - SEAC

- ✓ A SEAC tem atuado incessantemente na área de regularização fundiária, haja vista os inúmeros atendimentos realizados neste sentido, portanto há uma interação com as áreas das Secretarias de Desenvolvimento Urbano e Habitação e CODHAB no sentido de viabilizar demandas recebidas na SEAC e dar andamento aos diversos pedidos de acesso às informações e outras questões.
- ✓ Há uma procura enorme, por parte dos servidores públicos do GDF, de solicitação de atendimento referente às questões de melhorias salariais e de estrutura de trabalho. Por exemplo, as carreiras de engenharia e arquitetura buscam unificação e as carreiras policiais buscam as nomeações nos concursos já realizados e melhoria salarial.

**Severino Cajazeiras**  
**Secretário de Estado de Atendimento à Comunidade**